



Avaya Flare™ Experience 桌面视频终端

Avaya Flare Experience作为一种创新界面，让最终用户通信的定义从此改变。结合Avaya桌面视频终端，它使用户能够更加简单的访问、并与通信和协作工具进行互动，团队合作更高效。

协作挑战

通信与协作是当今企业面临的主要挑战之一，这在很大程度上是由于，提供给企业员工的设备和用户界面并不符合他们的工作要求：电话最适合双向交谈或纯音频电话会议；PC机支持实时视频电话会议，但是与其它应用的整合有限；带小型屏幕的智能电话束缚了企业协作。超过20%的信息工作者¹指出，这些障碍导致项目延误，制约了效率提升；但若能将在线状态、音频、网络和视频会议整合到业务应用当中，他们的工作将获得莫大帮助。

变革协作方式

Avaya Flare Experience通过单一界面，利用围绕通信任务量身定制的触摸屏将多种不同通信工具的功能融合在一起，简化通信与应用访问，消除了企业通向高效协作的障碍。

作为Avaya Flare Experience运行平台的桌面视频设备²是一种配备11.6英寸大型多点触摸屏的SIP设备。依托此设备，Avaya Flare Experience能够：

- 让语音、视频、电子邮件、IM和社交媒体同企业应用相协调，实现高效率、高效益协作
- 根据上下文情境提供内容，例如：“显示此项目相关的所有电子邮件、IM和日程表提醒项。”
- 适应个人偏好，让用户能够决定哪些工具重点显示在界面上
- 提供覆盖企业站点内部及外部的多种新的强大功能，例如高清视频、PC集成和移动办公等，让它们像电话一样简单易用，易于操作

¹Forrester, 2009年9月

²Avaya Flare Experience的未来版本还将适用于其它设备。

围绕协作而设计的界面

通过大型多点触摸屏的点击、拖放操作，无缝管理通信和协作。

通知栏

查看状态、警告、预约等



SPOTLIGHTS

建立多个会话
共享信息、文档等

视频

发起视频会议
将与会者从联系人列表
拖放到Spotlight

CONTEXTUAL CALENDAR CARDS

查看预约、项目、事件等的状态

CONTACT CARDS

便捷选择联系人、发送消息、
查看在线状态等

媒体菜单

简单快捷的选择媒体：电话、视频、IM、
电子邮件、社交媒体、屏幕共享等

选择Avaya Flare™ Experience的理由

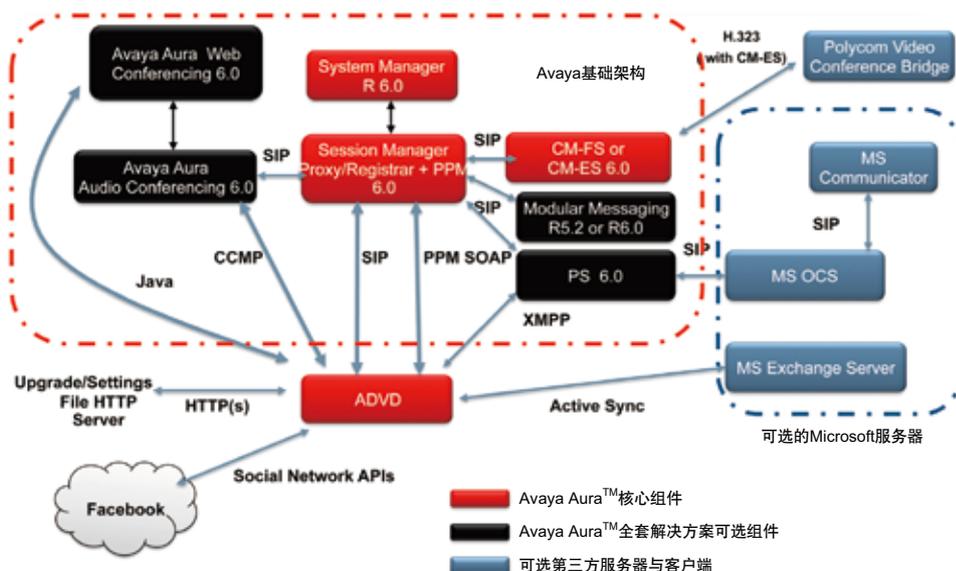
这一先进设备和丰富体验的强大组合让整个企业都能从中受益：

- 加快通信速度，简化传统工具（电话、电子邮件、IM等）、社交媒体工具（Facebook、Twitter等）和企业应用的访问
- 通过电话会议、文档管理、高清视频等先进功能提高效率，简化会议
- 避免重复任务，管理用于会议和其它应用的地址簿、接入代码等
- 支持个性化，允许在内置功能中加入第三方Android™应用
- 分类整理历史记录、IM警告、日程表提醒等，为协作添加情境信息
- 统筹通信工具和信息，帮助企业及时、明智的制订决策
- 实时通信和业务流程相融合，如客户服务、采购、销售等，让企业组织结构更灵活，响应速度更快
- 降低成本，提供丰富的低成本协作与视频终端部署和管理选择

Avaya Aura™ 优化

Avaya Flare Experience充分利用了Avaya Aura通信软件及其先进的统一通信功能与服务、应用支持和管理能力。Avaya Aura经由单一基础设施、执行和管理工具提供所有实时通信服务。社交网络界面、例如Facebook等可以本地安装，独立于Avaya Aura应用。点对点视频呼叫不需要视频会议服务器，多方会议则由Avaya Aura Conferencing负责支持。

用户不但可以从自己的联系人名片直接访问各种Microsoft Exchange服务，如电子邮件、联系人、日程表等，还能通过Avaya Aura在线状态服务器同Microsoft OCS用户（也即Microsoft Communicator客户端）交换IM和在线状态信息。



Android™ 应用

支持Avaya Flare Experience的Avaya桌面视频终端是当前企业市场首个采用Android™操作系统的产品之一。随着运行Android的设备上的可用应用数量迅猛增长，您希望通过Avaya Flare Experience实现的额外功能很可能早已问世，以供您选择使用。

Avaya桌面视频终端组件

桌面视频设备支持高清视频，采用11.6英寸HD (1366 x 768) LCD多点触摸屏，并内置5MP摄像头。作为一种全功能、多方位的WiFi通信工具，它配备了一个10/100/1000快速以太网RJ45插口、集成双麦克风、立体声扬声器、USB端口和可插拔的锂聚合物电池（最短3小时供电）。

基站：Avaya桌面视频终端是一款移动产品，可接驳到配备有自己的网络连接、USB插口、超重低音扬声器等的基站上。

标准USB设备支持：键盘、鼠标、外接扬声器、蜂窝式调制解调器、外接存储、手机充电器等设备可以方便地连接到显示屏或基座上。

蓝牙2.0/2.1：Avaya桌面视频终端支持免提电话、耳机和智能电话集成，提供联系人列表同步功能。

话筒和话筒架：话筒和话筒架可用于支持私密会议，含宽带音频（7KHZ）和TDD声音耦合器（有/无适配器）。

802.11 b/g/n WiFi：利用802.11 b/g/n支持企业和WiFi热点漫游。

折叠式台架：可利用折叠式台架让显示屏垂直或成角度倾斜，以使用户在虚拟键盘上打字。

了解更多

如需进一步了解支持Avaya Flare Experience的Avaya桌面视频设备，请联系您的Avaya客户经理或授权合作伙伴。您也可以访问我们的网站www.avaya.com/cn。



Android是Google公司的商标。使用此商标须经Google公司许可。

Avaya公司简介

Avaya是企业通信系统的全球领导者。Avaya直接或者通过渠道合作伙伴，向全球企业和政府机构提供统一通信和联络中心解决方案以及相关服务。Avaya的客户涵盖各种规模的企业，它们依靠Avaya的领先通信技术来提升效率、协作、客户服务以及竞争力。欲了解更多Avaya公司信息，请浏览公司全球网站 www.avaya.com，和中国公司网站 www.avaya.com/cn。

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

亚美亚（中国）通讯设备有限公司

北京办事处

北京市东城区东长安街一号
东方广场东方经贸城
西一办公楼3层7-11室
邮编：100738
电话：(86-10) 8516 5500
传真：(86-10) 8518 1308

上海办事处

上海长乐路989号世纪商贸
广场7楼701A、706-711室
邮编：200231
电话：(86-21)6120 6900
传真：(86-21)6120 6999

广州办事处

广州天河北路233号
中信广场67楼6701室
邮编：510620
电话：(86-20) 2264 7100
传真：(86-20) 3877 1711

成都办事处

成都市总府路31号
总府皇冠假日酒店
邮编：610016
电话：(86-28) 8678 5372
传真：(86-28) 8678 9361

中文网址：www.avaya.com/cn

© 2009-2010年Avaya公司版权所有。保留所有权利。

Avaya和Avaya标志是Avaya公司的商标，在美国和其它国家可能已注册。所有以®、SM或™标识的商标分别是Avaya公司的注册商标、服务标志或商标。所有其它商标分别属于其相应所有者。Avaya可能也持有本文涉及的其他术语的商标所有权。

09/10 • UC4573

avaya.com